

お知らせ

平素は南海りんかんバスをご利用いただき誠にありがとうございます。

ICカードの導入に伴うバス車内機器入れ替えに際して、『磁気バスカードの発売・ご利用の終了』、また『紙式回数券期間限定発売』の詳細についてお知らせをいたします。

磁気バスカードをご利用中のお客さまにおかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、ICカードの利用開始までの間、下記紙式回数券のご利用をお願いいたします。

磁気バスカードの払戻し、紙式回数券の詳細について

1. 磁気バスカードの払戻し、または交換方法

①未使用カード・使用中カードの払戻しは、ご利用可能期間終了後(2019年11月1日以降)に営業所のみでの対応となります。

※払戻し処理対応はご利用可能期間終了後から5年間とさせていただきます。(2024年10月31日まで)

②未使用カードについては、営業所、またはバス車内で同額の紙式回数券への交換も可能です。

※紙式回数券への交換期間は2019年(令和元年)9月1日から2020年(令和2年)3月31日までの間の対応とさせていただきます。

※今回の払戻し、交換にかかる手数料は無料、また購入額からご利用分を差し引いた金額の返金となります。

2. 紙式回数券の詳細(発売場所:各営業所・バス車内・アンスリー林間田園都市店)

普通券

発売額:3,000円 100円券・34枚綴り(3,400円分)

発売額:1,000円 100円券・11枚綴り(1,100円分)

昼間割引券

発売額:1,000円 100円券・13枚、10円券・6枚綴り(1,360円分)

※お手数ではございますがご利用運賃10円単位の差額は現金でお支払ください。

※紙式回数券の払戻し処理対応は、ICカードサービスの開始日から2025年5月31日までとさせていただきます。

(払戻しにかかる手数料は無料、また購入額からご利用分を差し引いた金額の返金となります。)

お客さまには、大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

○磁気バスカードの販売終了:2019年(令和元年)8月31日

○磁気バスカードの利用終了:2019年(令和元年)10月31日

○紙式回数券販売期間:2019年(令和元年)9月1日~2020年(令和2年)3月31日

○紙式回数券利用可能期間:2019年(令和元年)9月1日~2020年(令和2年)5月31日

※ICカードサービスの開始時期につきましては、2020年(令和2年)3月を予定しております。

【お問い合わせ先】

南海りんかんバス株式会社

橋本営業所

TEL.0736-32-0779

高野山営業所

TEL.0736-56-2250